

Załącznik nr 1 do Regulaminu  
Obowiązuje od dnia 28.03.2018

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy dla Konsumentów  
POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty odbioru towaru bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru oraz dodatkowe koszty wynikające z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
3. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a. w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia,
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - c. w której przedmiotem świadczenia są produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
4. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie Towaru.
5. W przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności Towarów dostarczanych partiami lub w częściach, po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatniej partii lub części Towaru.
6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Neximago Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach 40-203, ul. Roździeńskiego 188b, tel.: 32 3559111 , 32 3559112, email: kontakt(at)twojfotokiosk.pl, faks: 32 3559113 (dalej: Sprzedawca), o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego pod rygorem nieważności na piśmie, za pomocą wiadomości e-mail lub formularza odstąpienia.
7. Jeżeli Konsument skorzysta z możliwości przestania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy za pomocą wiadomości e-mail lub formularza odstąpienia, Sprzedawca prześle Konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
8. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
9. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
2. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Konsument zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. W razie, gdy Klient zapłacił za Towar gotówką przy odbiorze, to zwrot płatności następuje na wskazany przez Klienta w wiadomości e-mail numer rachunku bankowego, co nie wiąże się dla Klienta z żadnymi kosztami i wymaga wyraźnej zgody Klienta.
3. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Towar należy odesłać lub przekazać Sprzedawcy na adres ul. Roździeńskiego 188b, 40-203 Katowice, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy, wraz z fakturą lub innym dokumentem potwierdzającym nabycie Towaru w Sklepie internetowym.
5. Termin zwrotu Towaru jest zachowany, jeżeli Towar zostanie odesłany/przekazany Sprzedawcy przed upływem terminu 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.